

Ochrana osobních údajů - GDPR

Ochrana osobních údajů - GDPR	1
OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ	2
Obsah a účel dokumentu	2
Správce osobních údajů – kdo jsme a jak nás můžete kontaktovat	2
Jaké osobní údaje zpracováváme a jak je získáváme?	2
K jakým účelům osobní údaje zpracováváme, po jakou dobu a co nás k tomu opravňuje?	3
Zpřístupnění osobních údajů jiným osobám	4
Informace o dalších vašich právech v oblasti ochrany osobních údajů	5
ZÁSADY POUŽÍVÁNÍ COOKIES	5

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Obsah a účel dokumentu

1. V tomto dokumentu jsou obsaženy informace týkající se ochrany osobních údajů poskytnutých návštěvníky webových stránek www.explicitreality.cz, našimi klienty a zájemci o naše služby a produkty.
2. Účelem tohoto dokumentu je seznámit vás (subjekty údajů) s vašimi právy a poskytnout srozumitelné informace o tom, jak bude s osobními údaji nakládáno.
3. Vážíme si vaší důvěry, se kterou nám své osobní údaje poskytujete, a proto již nyní postupujeme při zpracování osobních údajů nejen podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ale nakládání s osobními údaji přizpůsobujeme i Nařízení (EU) 2016/679, tj. obecnému nařízení o ochraně osobních údajů, které vstoupí v účinnost 25.5.2018 a je všeobecně známé pod zkratkou GDPR.
4. Jen pro úplnost uvádíme, že předpokládáme, že veškeré údaje, které nám sami poskytnete, jsou údaji pravdivými a aktuálními a že v případě, kdy dojde v tomto směru ke změně, budete nás o ní bez zbytečného prodlení informovat, abychom i my mohli zjednat nápravu.

Správce osobních údajů – kdo jsme a jak nás můžete kontaktovat

Explicit Reality, s.r.o., IČ: 068 16 860, se sídlem Dlouhá 4217, 760 01 Zlín (dále jen „Správce“) jsme zapsaní v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, sp.zn. C 120339. Kontaktní e-mail: info@explicitreality.cz, kontaktní telefon: +420 773 022 220, naše webové stránky: www.explicitreality.cz.

Jaké osobní údaje zpracováváme a jak je získáváme?

Zpracováváme údaje, které nám sami poskytnete. V konkrétních případech může jít zejména o poskytnutí údajů vyplněním některého z formulářů na našich webových stránkách, či inzertních serverech, kde jste našli nějakou nemovitost z naší nabídky, zanechání vašich údajů na naší infolince, nebo zanechání vašich údajů některému z našich smluvních makléřů, kteří pracují pod značkou Explicit Reality, poskytnutí údajů při přípravě smluv a souvisejících dokumentů a v souvislosti s realizací smluv (tj. zejména v souvislosti se zprostředkováním nákupu nebo prodeje nebo pronájmu či podnájmu nemovitých věcí), při osobním kontaktu (včetně údajů předaných

při prohlídkách nemovitostí), telefonicky, písemně, mailem nebo jinými komunikačními prostředky (SMS zprávy, FB messenger).

Zpracováváme i údaje, které sami zveřejníte na internetu a zejména na sociálních sítích (např. Facebook, Instagram, LinkedIn)

Pokud pro zpracování některých osobních údajů pro konkrétní účely zpracování musíme mít váš souhlas, pak takové údaje k danému účelu zpracováváme jen s vaším souhlasem.

Osobní údaje, které zpracováváme:

Jméno, příjmení, titul, adresa, datum narození, věk, rodné číslo, IČ, DIČ, telefonní číslo, e-mail, vzdělání, IP adresu, cookies, informace o objednaných službách, informace o tom, jaké služby jsme vám poskytli, váš rodinný stav, pohlaví, fotografie, na které jste zobrazeni, videozáznamy, na kterých jste zaznamenáni, údaje o nemovitých věcech, jejichž prodej vám zprostředkováváme (ve spojení s dalšími údaji), údaj o velikosti obce, kde žijete.

K jakým účelům osobní údaje zpracováváme, po jakou dobu a co nás k tomu opravňuje?

A. Zpracování osobních údajů za účelem uzavření smlouvy a plnění smluvních povinností

Abychom s vámi mohli uzavřít smlouvu a dodat vám vámi objednané služby a vést i s tím související komunikaci s vámi, zpracováváme tyto běžné osobní údaje: Jméno, příjmení, titul, adresa, datum narození, věk, rodné číslo, IČ, DIČ, telefonní číslo, e-mail, vzdělání, IP adresu, cookies, informace o objednaných službách, informace o tom, jaké služby jsme vám poskytli, váš rodinný stav, pohlaví, fotografie.

Právním titulem (oprávněním) pro zpracovávání těchto údajů je přímo plnění smluvních povinností ze smlouvy uzavřené mezi námi. Takovou povinností může být například příprava kupní smlouvy na zprostředkovávanou nemovitost. Přitom nemusí jít vyloženě o smlouvu uzavřenou v klasické tištěné podobě, vlastnoručně podepsané. Může jít např. i o smlouvu uzavřenou ústně, po telefonu nebo vyplněním a odesláním objednávkového formuláře na webových stránkách a naším potvrzením takové objednávky.

K tomuto účelu osobní údaje zpracováváme po dobu trvání smluvního vztahu mezi námi. Po skončení smluvního vztahu jsou pak některé údaje uchovávány pro účely plnění právních povinností nebo pro účely oprávněného zájmu, jak se dočtete v následujících částech tohoto dokumentu.

B. Zpracování osobních údajů pro splnění povinností z účetních, daňových a dalších právních předpisů

Abychom dostáli povinnostem vyplývajícím z platných právních předpisů, zejména v oblasti účetnictví a daňového práva a povinností vyplývajících ze zákona č. 253/2008 Sb., o některých

opatřeními proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu („AML zákon“), zpracováváme tyto údaje:

Doba, po kterou jsou údaje zpracovávány, je stanovena přímo příslušnými právními předpisy, které nám povinnost jejich zpracování ukládají.

C. Zpracování osobních údajů pro účely oprávněných zájmů našich nebo třetí osoby

Oprávněný zájem může pokrývat celou řadu situací. Proto vás informujeme o oprávněných zájmech, pro které osobní údaje zpracováváme:

- Oprávněným zájmem je ochrana a prokázání našich práv a právních nároků, zejména z uzavřených smluv anebo způsobené újmy. Pro tyto účely po dobu 4 let po ukončení smluvní spolupráce nebo našeho posledního kontaktu, pokud k uzavření smlouvy nedošlo. Tato lhůta je stanovena vzhledem k promlčecím lhůtám nároků se zohledněním toho, že se o případném u soudu uplatněném nároku nemusíme dozvědět hned v okamžiku jeho uplatnění druhou stranou. Pro tyto účely jsou uchovávány údaje ze smluv a naší vzájemné komunikace.
- Oprávněným zájmem je dále přímý marketing. Pro zasílání obchodních sdělení budeme zpracovávat tyto osobní údaje našich klientů: Jméno, příjmení, adresa, e-mail.

D. Zpracování osobních údajů na základě vašeho souhlasu

Pokud nám udělíte svůj souhlas, budeme zpracovávat vaše osobní údaje k zasílání nabídky našich realitních služeb. Váš souhlas budeme k tomuto zpracování potřebovat v případě, že nejste našim klientem. Před tím, než nám váš souhlas udělíte, budeme vás informovat o tom, jakých údajů a k jakému konkrétnímu účelu zpracování se bude souhlas vztahovat. Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat. Pokud ovšem některé vaše osobní údaje zpracováváme i na základě jiného právního titulu (viz pod písmeny A až C výše), budeme pro tyto účely osobní údaje zpracovávat i po odvolání vašeho souhlasu, protože k takovým konkrétním účelům souhlas nutný není.

Zpřístupnění osobních údajů jiným osobám

Se zajištěním některých našich smluvních nebo zákonných povinností nám pomáhají další osoby, které jsou v pozici zpracovatelů. Zejména se jedná o spolupracující účetní, advokátní kancelář(e), daňové poradce, poskytovatele datových úložišť a softwarových aplikací. Se zpracovateli máme uzavřené písemné smlouvy, ve kterých je sjednáno plnění povinností v oblasti ochrany osobních údajů, aby vaše údaje zůstaly v bezpečí. Aktuální seznam zpracovatelů najdete zde: www.explicitinvest.cz; www.petraszerek.cz; www.springwalk.cz; www.proaudit.cz; Google work space.

Osobní údaje budou zpřístupněny i příslušným správním orgánům, pokud nám takovou povinnost ukládá zákon (tj. zejména v případě provádění kontroly, při které je daný orgán oprávněn předložit osobních údajů vyžadovat).

Informace o dalších vašich právech v oblasti ochrany osobních údajů

A. Právo na přístup k osobním údajům

Jde o právo na potvrzení, zda zpracováváme vaše osobní údaje a pokud ano, pak na přístup k těmto údajům a informacím o jejich zpracování.

B. Právo na opravu osobních údajů

Jde o právo na to, abychom bez zbytečného odkladu opravili nepřesné osobní údaje, které se ho týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování máte právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

C. Právo na výmaz osobních údajů (právo „být zapomenut“)

V případech stanovených zákonem nebo GDPR máte právo požadovat, abychom bez zbytečného odkladu vymazali vaše osobní údaje (v GDPR jsou důvody uvedené v čl. 17, včetně uvedení výjimek, kdy se výmaz neprovede).

D. Právo na omezení zpracování

V případech stanovených v čl. 18 GDPR máte právo požadovat, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů.

E. Právo na přenositelnost údajů

Za podmínek stanovených v čl. 20 GDPR máte právo získat své osobní údaje a předat je jinému správci. Je-li to technicky proveditelné máte právo požadovat přímo předání jinému správci.

F. Právo vznést námitku

V případech, kdy osobní údaje zpracováváme pro účely oprávněných zájmů, máte právo vznést námitku proti takovému zpracování a pak nadále nebudeme údaje zpracovávat, pokud náš oprávněný zájem nebude převažovat nad vašimi zájmy nebo právy a svobodami. Pokud je oprávněným zájmem přímý marketing, pak má vznesení námítky vždy za následek ukončení dalšího zpracování pro účely přímého marketingu.

G. Právo podat stížnost u dozorového úřadu

Pokud se domníváte, že dochází k porušování vašich práv v oblasti ochrany osobních údajů, máte právo podat stížnost k Úřadu na ochranu osobních údajů. Bližší informace o úřadu i ochraně osobních údajů naleznete přímo na stránkách úřadu www.uoou.cz.

V případě, že budete mít další dotazy ke zpracování vašich osobních údajů u nás, můžete nás kontaktovat na e-mailu: info@explicitreality.cz.

Aktuální znění tohoto dokumentu naleznete vždy na stránkách <https://www.explicitreality.cz/pages/gdpr>. Toto znění je účinné od 1.10.2021.

ZÁSADY POUŽÍVÁNÍ COOKIES

Společnost EXPLICIT REALITY s.r.o., IČO 068 16 860, se sídlem Dlouhá 4217, 760 01 Zlín, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. C 120339 (dále jen „společnost“ nebo „my“), provozuje internetové stránky www.prior-kromeriz.cz (dále jen „web“). Tento web při svém provozu používá soubory cookies a obdobné technologie. V tomto dokumentu vysvětlujeme, co to cookies jsou, k čemu nám slouží a jak je můžete ovlivnit.

Co jsou to soubory cookies?

Cookies jsou malé textové soubory, které navštívený web odešle do vašeho zařízení (například do internetového prohlížeče). Při každé další návštěvě stejného webu se pak dané cookies opět odesílají zpět, případně mohou být sdíleny s jiným webem, pokud je rozpozná.

V tomto dokumentu pojmem cookies označujeme rovněž obdobné technologie, jako jsou pixelové značky, web beacons, identifikátory zařízení apod.

Cookies z pohledu původu

Vlastní (first-party) cookies – nastavuje je právě navštěvovaný web; přechít je může jen tento web.

Cizí (third-party) cookies – nastavují je subjekty odlišné od provozovatele webu, typicky poskytovatelé obsahu, analytických či reklamních služeb.

Cookies z pohledu účelu

Kategorie	Popis	Souhlas nutný?
-----------	-------	----------------

Technické	Nezbytné pro správné fungování webu (např. zajištění bezpečnosti, vyplňování formulářů). Obsahují pouze anonymní či pseudonymizované údaje.	Ne
Preferenční	Zapamatují si vaše volby (např. jazyk, rozložení stránky) a zvyšují komfort prohlížení.	Ano
Analytické	Pomáhají nám porozumět, jak web používáte, a tím jej zlepšovat (statistiky návštěvnosti).	Ano
Marketingové	Umožňují personalizovat reklamu a propojovat web se sociálními sítěmi.	Ano

Jaké cookies používáme na tomto webu?

Konkrétní cookies, které se mohou na našem webu objevit, uvádíme v přehledu níže. Jejich nasazení se může v čase měnit v závislosti na technických úpravách webu a našich marketingových aktivitách.

Technické cookies

Název	Typ	Účel	Doba trvání	Původ
_grecaptch a, rc::a, rc::b, rc::c	HTML	Rozlišení robotů a uživatelů (Google reCAPTCHA)	2 roky	prior-kromeriz.cz
test_cookie	HTTP	Ověření, zda prohlížeč přijímá cookies	1 den	doubleclick.net

Preferenční cookies

Název	Typ	Účel	Doba trvání	Původ
lang	HTTP	Zapamatování jazykové mutace webu	Doba relace	prior-kromeriz.cz

Analytické cookies

Název	Typ	Účel	Doba trvání	Původ
-------	-----	------	-------------	-------

_ga, _gat, _gid	HTTP	Statistické údaje o návštěvnosti (Google Analytics)	2 roky	google.com
hjSessionUser*, _hjFirstSeen	HTTP	Analýza chování uživatele (Hotjar)	1 den	hotjar.com

Marketingové cookies

Název	Typ	Účel	Doba trvání	Původ
_fbp, fr, tr	HTTP	Remarketing na Facebooku	3 měsíce	facebook.com
_gcl_au	HTTP	Měření účinnosti reklam (Google Ads)	3 měsíce	google.com
IDE	HTTP	Sledování konverzí (DoubleClick)	1 rok	doubleclick.net

Pozn.: Údaje v tabulkách mají informativní charakter a mohou se lišit podle aktuální konfigurace webu.

Jak můžete cookies spravovat?

Souhlas s preferenčními, analytickými a marketingovými cookies udělujete (nebo odmítáte) prostřednictvím lišty, která se zobrazí při první návštěvě webu. Svá nastavení můžete kdykoli změnit v centru správy cookies dostupném na našem webu.

Technické cookies ukládáme na základě platné legislativy i bez vašeho souhlasu, protože bez nich by web nefungoval správně.

Cookies můžete zakázat nebo jejich použití omezit také přímo v nastavení svého prohlížeče.

Odkazy na nejčastěji používané prohlížeče:

Google Chrome – <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=cs>

Mozilla Firefox – <https://support.mozilla.org/cs/kb/vypnuti-cookies>

Microsoft Edge – <https://support.microsoft.com/cs-cz/microsoft-edge>

Safari – <https://support.apple.com/cs-cz/guide/safari/sfri11471/mac>

Opera – <https://help.opera.com/cs/latest/web-preferences/#cookies>

Spolupráce se třetími stranami

V rámci marketingových aktivit můžeme údaje získané prostřednictvím cookies sdílet s třetími stranami, abychom lépe zacílili reklamní sdělení. Patří mezi ně například:

Facebook Ireland Ltd. – <https://cs-cz.facebook.com>

Google Ireland Ltd. – <https://adssettings.google.com>

Seznam.cz, a.s. – <https://o.seznam.cz/personalizovana-reklama/>

LinkedIn Ireland Ltd. – <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>

Podrobnější informace o tom, jak tyto společnosti využívají data, najdete v jejich dokumentaci:

Facebook – <https://cs-cz.facebook.com/business/ads/dynamic-ads>

Google – <https://support.google.com/google-ads/answer/2453998?hl=cs>

Seznam.cz – <https://help.seznam.cz/cz/>

LinkedIn – <https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/a427660>